



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	רשות התחרות
יחידה מזמינה:	מחלקת טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	06/12/2022

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>רשות התחרות משתמשת במגוון רחב של יישומים וטכנולוגיות מבית חברת Microsoft וביניהן מערכות הפעלה לשרתים, מחשבי קצה, מערכת דוא"ל, בסיסי נתונים, שו"ב ועוד.</p> <p>תמיכת Unified Enterprise Support של חברת Microsoft מספקת גישה ישירה בעדיפות עליונה אל מוקד התמיכה והסיוע הטכני של חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית הכוללת הקצאת מהנדסים בתחומים השונים לטובת ליווי משימות קריטיות כגון תכנון, הטמעה וטיפול שוטף במוצרים הנ"ל. שירותי התמיכה כוללים בין השאר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. שירותי תמיכה 24X7 לפתרון תקלות על ידי מהנדסי Microsoft 2. שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי Microsoft 3. סיוע ותמיכה שוטפים במוצרי Microsoft השונים. 4. גישה למקורות מידע ייחודיים והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של החברה. <p>לצורך קבלת שירותי תמיכה הנ"ל מבקשת מחלקת טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ברשות התחרות להתקשר עם חברת Microsoft כספק יחיד.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט, Microsoft
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	170,728

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

שנה קלנדרית 2023	תקופת ההתקשרות:
------------------	-----------------

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
 חברת Microsoft הינה היחידה המספקת תמיכת Unified Enterprise Support מלאה עבור מוצריה מהטעמים הבאים:

- רק בהסכם Unified Enterprise Support מקבלת רשות התחרות מחויבות ישירה מחברת Microsoft לקבלת שירותי תמיכה ברמת היצרן תוך כדי עמידה ברמת שירות גבוהה ביותר.
- בתקלה משביתה ניתן להגידר תהליכי הסלמה עד לרמה A המוגדרת כתקלה המשביתה את הארגון בה מחוייבת חברת Microsoft לסייע בעבודה רציפה עד לפתרון התקלה תוך כדי שילוב מהנדסי פיתוח וצוותי תמיכה בחו"ל לטובת עבודה מסביב לשעון במידה ונדרש.
- חשיפה מלאה למאגרי המידע של חברת Microsoft על בסיס מאגר מידע מרכזי הכולל מידע על תקלות של מיליוני לקוחות החברה ובכך מקצר משמעותית את זמן הטיפול בתקלות ברוב המקרים.
- רק לחברת Microsoft יש גישה מלאה לקוד המקור למוצריה ובמסגרת הסכם זה היא מסוגלת לבצע תיקונים בקוד בזמן קצר ביותר במקרה של תקלה קריטית בארגון.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- נימוקים והערות נוספות

מבדיקה מקיפה (הכוללת התייעצות שקיימתי מול נציגי משרדי ממשלה אחרים) של נותני שירותים במשק לא נמצאו גופים המסוגלים לתת את סל השירותים הנ"ל ברמה המוצעת על ידי חברת מיקרוסופט.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

תמיר כהן	מנהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	תמיר כהן
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

תמיר כהן
 מנהל מערכות מידע
 רשות התחרות